

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
Заместитель генерального директора  
ООО «Единый интегратор по созданию и  
поддержке государственных  
информационных систем UZINFOCOM»

Э.И. Ишимбаев

2019 г.



## Регламент оказания услуги «Услуга Co-location»

### 1. Описание (паспорт) услуги

#### 1.1. Наименование услуги

Услуга Co-location

#### 1.2. Результат услуги

Размещение оборудования Заказчика в Датацентре

#### 1.3. Органы, оказывающие услугу и места получения бланков

Регистрацию услуг и прием заявлений от клиентов (юр. и физ. лица) осуществляет ООО «Единый интегратор по созданию и поддержке государственных информационных систем UZINFOCOM».

Договора клиенты могут получить в ООО «Единый интегратор по созданию и поддержке государственных информационных систем UZINFOCOM».

#### 1.4. Правовые основания

Устав

#### 1.5. Получатели услуги

Все органы государственного и хозяйственного управления, государственной власти на местах, юридические и физические лица.

#### 1.6. Срок подачи запроса

Без ограничений.

#### 1.7. Срок исполнения

С момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя, Заказчику в 3-х дневный срок предоставляется 1 статистический IP адрес из блока Исполнителя. Заказчик устанавливает свое оборудование в Датацентре. Заключается акт установки оборудования между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель подключает Заказчика к сетям передачи данных и электропитанию. Услуга предоставляется в течении одного месяца до завершения срока предоплаты на следующий месяц.

### 2. Информирование получателей услуги

#### 2.1. Состав и объем информации

Любому обратившемуся лицу гарантируется предоставление следующей информации:  
- местонахождение органа, оказывающего услугу, график его работы, процедуры приема посетителей (предварительная запись по телефону, прием в день обращения, живая очередь и т.п.);  
- перечень документов, необходимых для получения услуги;

- порядок и способы получения необходимых для заполнения бланков, порядок оплаты;  
- процедуры получения услуги;  
- сроки оказания услуги;  
- наличие регламента услуги и способы ознакомления с регламентом.

## 2.2. Широкое информирование

Информация о тарифах по размещению оборудования в Датацентре предоставлена на сайте [www.dc.uz](http://www.dc.uz), также заявители могут обращаться по телефонам: 238 4237, 238 4238.

## 2.3. Информирование по запросу

Лично: с 9-00 до 18-00 устное консультирование (не более 10 минут) по любым вопросам получения услуги и предоставление письменной информации в виде текста стандарта, состава необходимых документов.

По телефону: с 9-00 до 18-00 устное консультирование (не более 5 минут) по любым вопросам получения услуги, не требующим точной передачи большого количества информации, например, реквизитов оплаты госпошлины.

По факсу: круглосуточно прием любых письменных запросов, с 9-00 до 18-00 передача письменных документов по запросу (не более 3 страниц).

По электронной почте: круглосуточно прием любых письменных запросов в общераспространенных форматах текста (простой текст, прикрепленный файл DOC, RTF, PDF) или иных по согласованию, с 9-00 до 18-00 передача письменных документов в формате простого текста или прикрепленного файла DOC, RTF, PDF) или иного по согласованию, имеются готовые к отправке файлы настоящего стандарта, необходимых бланков, схеме проезда.

## 2.4. Информирование в месте оказания услуги

г. Ташкент, ул Навои, 28-Б. Ориентир: бывший Центральный Телеграф, АК "Узбектелеком", Музей истории связи Узбекистана, 4-я зубная поликлиника.

## 2.5. Используемые бланки (формы) документов

Бланк договора Заказчик получает в ООО «Единый интегратор по созданию и поддержке государственных информационных систем UZINFOCOM». Условия получения договора указаны в пункте 4.1 настоящего регламента.

## 3. Обслуживание

### 3.1. Время работы

Время работы с 9-00 до 18-00. Выходные дни: суббота, воскресенье.

### 3.2. Условия ожидания

Живая очередь.

## 4. Процедура оказания услуги

### 4.1. Необходимые документы

Для получения договора Заказчик предоставляет документ, удостоверяющий личность (паспорт) для физических лиц, свидетельство о регистрации для юридических лиц.

### 4.2. Платность услуги.

Услуги оплачиваются согласно выбранного тарифного плана.

Реквизиты Исполнителя:

ТГФ АКБ «Капитал банк»

Р/С: 20208000904198204001

МФО: 00445 ИНН: 204118319

ОКЭД: 62090

### Тарифы на услугу co-location

Наименование услуг	Стоимость, сум/мес. (без НДС)	Трафик TAS-IX
Абонентская плата за размещение сервера Rack за 1 U высоты (19)	348 000,00	Неограничен
Абонентская плата за размещение сервера Tower	348 000,00	

- Абонентская плата включает в себя выделение одного: IP адреса, точек подключения к электросети, задействованных портов на коммутаторе.
- Абонентская плата включает в себя потребление электроэнергии 450 Вт. При превышении указанной мощности, абонентская плата за размещение оборудования увеличивается согласно тарифам.
- Скорость в сети TAS-IX до 100 Мбит/с.
- Количество U для устройств принимается равным числу, указанному в паспорте изготовителем устройства.
- Габаритные размеры нестандартных устройств определяются по параметрам, указанным в паспорте изготовителя или в сертификате.
- Управление программным обеспечением сервера производится заказчиком самостоятельно через стандартные средства доступа в сеть Интернет.

Единовременные платежи	Стоимость, сум (без НДС)
Монтаж оборудования	65 000,00

#### Пакеты международного трафика для услуги co-location

Наименование* услуги	Стоимость, сум/мес. (без НДС)
1 Гб	8000,00
3 Гб	22 000,00
5 Гб	35 000,00
6 Гб	40 000,00
9 Гб	50 000,00
12 Гб	65 000,00
15 Гб	70 000,00
20 Гб	90 000,00
25 Гб	100 000,00
30 Гб	105 000,00
50 Гб	110 000,0
60 Гб	115 000,00
90 Гб	125 000,00
100 Гб	130 000,00
150 Гб	150 000,00

\*Неизрасходованный объем международного трафика не переносится на следующий месяц.

\*Стоимость 1 Мб, превышающего международного трафика, 20 сум, без НДС.

### Тарифы на международный трафик для услуги co-location и VPS «UNLIM Интернет»

План обслуживания	Ограничение скорости подключения к сети Интернет, Кбит/с*	Оплаченный трафик (лимит абон. платы), МБ**	Стоимость международного трафика, сум/мес. (без НДС)
UNLIM 256 кб/с	до 256 кб/с	Неограничен	140 000,00
UNLIM 512 кб/с	до 512 кб/с	Неограничен	275 000,00
UNLIM 1 мб/с	до 1024 кб/с	Неограничен	500 000,00
UNLIM 3 мб/с	до 3072 кб/с	Неограничен	870 000,00
UNLIM 4 мб/с	до 4096 кб/с	Неограничен	1 150 000,00
UNLIM 5 мб/с	до 5120 кб/с	Неограничен	1 400 000,00
UNLIM 10 мб/с	до 10240 кб/с	Неограничен	2 240 000,00
UNLIM 15 мб/с	до 15360 кб/с	Неограничен	3 150 000,00

- 1) Процедура 1: Исполнитель оформляет заказ Заказчика согласно его требованиям, при наличии документации, указанной в пункте 2.5.;
- 2) Процедура 2: Заказчик оплачивает услугу, перечисляя денежные средства на расчетный счет Исполнителя;
- 3) Процедура 3: Исполнитель регистрирует Заказчика в биллинговой системе.
- 4) Процедура 4: Исполнитель предоставляет по выбранному тарифному плану 1 статистический IP адрес из своего блока. Заказчик устанавливает свое оборудование в Датацентре, Исполнитель подключает Заказчика к сетям передачи данных и к электропитанию.

#### 4.5. Основания отказа

Неправильно оформленные договора возвращаются Заказчикам, а также Исполнитель имеет право отказать Заказчику, в случае технического несоответствия параметров сервера Заказчика требованиям Исполнителя к оборудованию.

Базовыми основаниями к отказу в оказании услуги являются:

- отсутствие у лица, обратившегося за услугой, права на ее получение, либо полномочий действовать от имени другого лица;
- несоответствие документов установленным требованиям (неполный перечень, неправильное заполнение);
- несоответствие лица, обратившегося за получением услуги, определенным требованиям;
- технические несоответствия оборудования Заказчика требованиям Исполнителя к оборудованию.

### 5. Обеспечение качества

#### 5.2. Обжалование некачественной услуги

Заявитель за несвоевременное оказание услуг по размещению оборудования в Датацентре Исполнителя может обжаловать в установленном законодательством порядке.

### Схема предоставления государственной услуги по оказанию услуги Co-location

